Caméra IP
motorisée

IPSVCM 84001

La Vie est plus Belle avec Extel

L'utilisateur de ce système est responsable et se doit de vérifier si la surveillance est conforme à la loi en vigueur dans le pays d'utilisation.

CE

Mode d'emploi

04/2009 - V.1

Sommaire

Chapitre 1 : Bienvenue dans le mode d'emploi IP-CAM 3
1.1 Contenu du kit 3
1.2 Configuration minimum 4
1.3 Description du matériel et fonctionnalités 4

Chapitre 2 : Configuration de la caméra 5
2.1 Configuration du matériel 5
2.2 Montage de la caméra 6

Chapitre 3 : Premier accès à la caméra 7
3.1 Accès par Mozilla Firefox 7
3.2 Accès par Internet Explorer 18

Annexe I : Connaître l'adresse IP de votre PC 32

Annexe II : Autres fonctionnalités d'IP Cam Tool 35

Annexe III : Notions d'adresse IP locale et globale 36

Annexe IV : Guide des pannes 39

Annexe V : Caractéristiques techniques 41

1- Bienvenue dans le mode d'emploi IP-CAM

Nous vous remercions d'avoir acheté notre IP Caméra EXTEL : IPSVCM 84001. Cette caméra vidéo numérique haute qualité peut se connecter sur votre réseau.

L'IP Caméra EXTEL et votre réseau privé ou professionnel forment une solution vidéo de contrôle à distance. Branchez simplement la Caméra IP sur un port Ethernet disponible et elle sera accessible par un ordinateur connecté sur le même réseau. Sous certaines conditions, vous pourrez aussi accéder à votre caméra via Internet.

Les fonctions intégrées de panorama et de prise d'instantanés/vidéo peuvent toutes être contrôlées directement à partir de la page d'accueil de la caméra. Le logiciel inclus, compatible Internet EXPLORER et MOZILLA FIREFOX, offre des vues multi-caméras et un accès pratique en un seul clic.

Vous pouvez utiliser cette IP Caméra EXTEL pour surveiller votre domicile ou votre lieu de travail lorsque vous n'êtes pas physiquement présent. Ouvrez une fenêtre sur votre univers à vos amis et vos proches ou surveillez et enregistrez via Internet.

L'utilisateur de ce système est responsable et se doit de vérifier si la surveillance est conforme à la loi en vigueur dans le pays d'utilisation. (En France : Se renseigner auprès de la préfecture de votre département).

1.1 Contenu du kit

Avant d'installer cette IP Caméra EXTEL, veuillez vérifier que le contenu de votre kit comprend bien tous les éléments fournis. Si l'un des éléments de la liste manque, veuillez contacter votre revendeur pour obtenir une assistance.

Le kit comprend : -1 caméra IP
-1 support de fixation
-2 vis de fixation et 2 chevilles en plastique
-1 adaptateur enfichable 5 VDC, 2 A
-1 câble Ethernet 2 mètres
-1 CD-ROM (logiciels)

1.2 Configuration minimum

Pour connecter la caméra

• Réseau local : 10 Base-T ou 100 Base TX Ethernet avec un port RJ-45 disponible.

Pour visualiser la caméra sur un PC

• Navigateurs internet : Internet EXPLORER version 6 (sur PC) ou MOZILLA FIREFOX (sur MAC ou PC). Pour les utilisateurs de MAC, lire attentivement la Remarque ci-après.

Pour exécuter les applications du logiciel ou pour visualiser via un PC distant

• PC : Intel Pentium II ou équivalent, 300 MHz ou plus, 64 Mo de RAM, 150 Mo d'espace disponible sur le disque dur, résolution 800 x 600 avec couleur 16 bits
• Navigateurs internet : minimum Internet EXPLORER version 6 (sur PC) ou MOZILLA FIREFOX (sur MAC ou PC).
• Logiciel CamTool.exe : compatible Windows 98/2000/ME/XP/Vista.

REMARQUE sur l'utilisation sur MAC : le logiciel IP CamTool est nécessaire pour accéder la première fois à votre IP Caméra. Les utilisateurs de MAC devront donc s'assurer que leur système d'exploitation (MAC OS) leur permet d'exécuter les applications «.exe».

(application dédiée à la base au système d'exploitation WINDOWS, mais exécutable maintenant sous MAC avec, par exemple, le logiciel Boot Camp). Cette information est purement indicative, pour utiliser et configurer ce logiciel, reportez vous au site d'Apple.

Pour accéder aux caméras via Internet (PC distant)

• Connexion Internet large bande (modem DSL,ADSL, par câble) Chaque caméra nécessite environ 512 Ko/s.

1.3 Description du matériel et fonctionnalités

Objectif
Caméra CMos avec lentille,
mise au point manuelle

DEL
Témoin lumineux d'alimentation

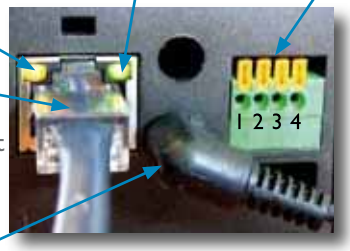
4 DELs blanches visibles pour la vision de nuit, se commandent uniquement à distance.

DEL d'activité en réseau
La DEL verte indique si une connexion est établie avec votre réseau et votre routeur.

Connexions arrière

DEL d'activité en réseau
S'il existe une activité de réseau, la DEL jaune clignote.

Port Ethernet RJ-45
Sert à connecter l'IP-CAM à votre réseau local en utilisant le câble Ethernet fourni.



Connexion pour la gestion d'alarme *:
Broche 1 : +5V
Broche 2 : Sortie. Etat bas au repos. 5V si alarme et option "I/O linkage on alarm" cochée (p16 et p30).
Broche 3 : Entrée. Déclenchement alarme si court circuit entre 3 et 4 et "alarm input armed" cochée (p16 et p30).
Broche 4 : Masse

* voir aussi la section « Alarm Service Settings »

Prise pour l'alimentation externe
Connectez l'adaptateur électrique fourni.

Important !
Veuillez utiliser exclusivement l'adaptateur électrique fourni.

Avant d'installer l'IP Caméra EXTEL, vous devez disposer d'une connexion en réseau local Ethernet (port RJ-45). Pour visualiser l'image de la caméra ou apporter des modifications manuelles à la configuration, vous aurez besoin d'un ordinateur équipé d'Internet Explorer ou Mozilla Firefox, cet ordinateur étant également connecté au réseau local.

2. Configuration de la caméra

2.1 Configuration du matériel

Connexion du câble Ethernet

Étape 1
Branchez le câble Ethernet fourni au connecteur RJ-45 à l'arrière de la caméra tel que cela est présenté.

Étape 2
Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet sur un port RJ45 disponible sur votre ROUTEUR ADSL (si ce n'est pas le cas, équipez vous d'un switch ou HUB additionnel afin de brancher votre ensemble)

Connexion de l'adaptateur pour l'alimentation

Étape 3
Connectez l'alimentation électrique à l'arrière de la caméra tel que cela est présenté, puis branchez l'alimentation sur une prise électrique 230 VAC.

Assurez-vous d'utiliser uniquement l'adaptateur d'alimentation fourni avec votre caméra. L'utilisation d'un adaptateur d'alimentation non correct pourrait être dangereux et endommager la caméra.

Étape 4
Vérifiez que la DEL verte indiquant l'état de la liaison Ethernet à l'arrière de la caméra est allumée, ce qui indique une bonne connexion au réseau local.

La DEL verte en façade clignotera lorsqu'une activité sera en cours.

2.2 Montage de la caméra

L' IP Caméra EXTEL peut reposer sur une surface plane ou être montée au mur en utilisant le support fourni ou être montée sur un trépied en utilisant la monture standard de trépied située en dessous de la base. Lorsque la caméra tient librement, veillez à ce que les câbles soient sécurisés. Si les câbles ne sont pas sécurisés, la caméra pourrait être tirée et tomber de la surface de montage et être ainsi endommagée.

⚠ La caméra doit être montée exclusivement à l'intérieur. Une exposition aux conditions extérieures pourrait endommager la caméra et rendre votre garantie nulle.

⚠ Monter la caméra de telle sorte que la lentille ne soit pas exposée au rayonnement direct du soleil. Une exposition prolongée au rayonnement solaire direct endommagera le capteur CMos et donnera une image de mauvaise qualité.

Montage mural

⚠ Ne jamais forcer la rotation verticale ou horizontale, de la tête de la caméra. Vous risqueriez d'endommager les mécanismes de rotation.

Le support de fixation fourni avec votre caméra permet de monter facilement votre caméra sur des surfaces verticales ou horizontales. La plateforme de support de caméra peut basculer vers le haut ou vers le bas afin d'aider la caméra à s'orienter vers la zone qui vous intéresse. Vous pouvez également faire pivoter la caméra dans toutes les directions sur la plateforme.

Étape 1
Choisissez un emplacement adapté pour monter la caméra.

Étape 2
En vous guidant à l'aide du support de fixation, marquez l'emplacement des deux trous de fixation.

Étape 3
Percez un trou de 6 mm pour chaque vis.

Étape 4
Utilisez un marteau pour enfoncer les deux chevilles en plastique dans les trous.

Étape 5
Utilisez les deux vis pour fixer le support au mur.

Étape 6
Placez la caméra sur la plateforme servant de support de montage et orienter l'ensemble de la caméra pour qu'elle pointe dans la direction souhaitée.

Étape 7
Fixez la caméra au support de fixation en utilisant la vis crantée, située sur la partie inférieure de la plateforme.

Étape 8
Desserrez le mécanisme d'inclinaison et inclinez la caméra en direction de la zone à observer.

3. Premier Accès à votre caméra

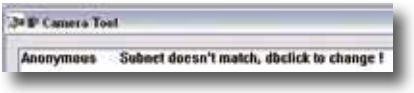
I. Insérer le CD-Rom fourni afin d'installer l'application **IPCamSetup.exe**

L'application s'éxécute automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez là à partir de votre « poste de travail ».

2. Cliquez sur « **Install IP_Cam Tool** » et validez l'installation en cliquant sur « Next ». Une fois votre installation terminée, redémarrez votre ordinateur.

3. Exécutez ensuite IP Cam Tool (un raccourci a été créé sur votre bureau). La fenêtre ci-dessous apparaît :

Si le message ci-dessous apparaît, reportez vous à la section « connaître l'adresse IP de votre PC » page 32.



Dans le cas de plusieurs caméras, vous aurez plusieurs liens. Choisissez-en un.

4. Double-cliquez à l'aide de la souris sur le lien. Cette action lance automatiquement votre Navigateur Internet. En cas de non fonctionnement, vous pouvez aussi démarrer manuellement votre navigateur et recopier dans la barre de navigation l'adresse visible : http://xxx.xxx.xxx.xxx

Votre navigateur se connecte alors sur la page d'accueil de votre caméra IP.
La fenêtre ci-dessous apparaît :

Si vous naviguez avec
(voir p18
3.2 Accès par Internet Explorer)

Si vous naviguez avec
(voir ci-dessous
3.1 Accès par Mozilla Firefox)

Remarque :
La navigation sous Mozilla Firefox ne nécessite pas l'installation sur votre PC ou votre MAC de logiciel particulier. Par contre en cas de navigation avec Internet Explorer, sur un PC, un contrôle ActiveX sera téléchargé et installé automatiquement. Si l'ActiveX ne s'installe pas automatiquement, veuillez vous reportez à la rubrique « modifier les paramètres de sécurité d' Internet Explorer » (voir page19)

3.1 Accès par Mozilla Firefox

Félicitation, votre caméra est bien paramétrée sur votre réseau local ! Apprenez à maîtriser les fonctionnalités de votre caméra et intégrez-la dans votre réseau suivant vos exigences…
Ouvrir Mozilla et entrez l'adresse IP : port, de la caméra

cliquez sur
"Sign in"

La fenêtre suivante devrait apparaitre au bout de quelques secondes :

Remarque : l'identifiant et le mot de passe sont sensibles à la casse (minuscule).

Par défaut, rentrez dans le champ « User » le mot « admin », puis cliquez sur OK. Pour modifier ou créer un nouveau compte voir la section « User Settings » p12.

Le menu suivant permet d'afficher différents menus à l'écran.

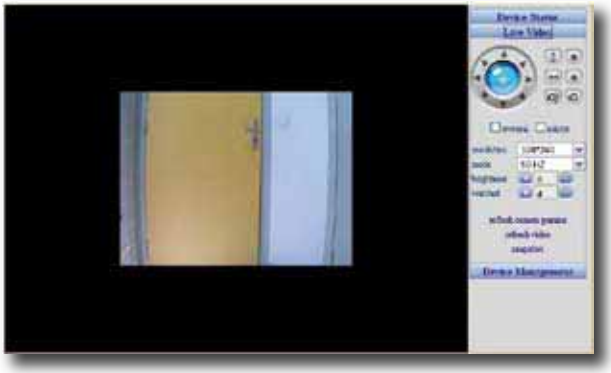
Cliquez sur le lien Device Status. Les informations suivantes s'affichent alors sur la gauche de votre écran.

	Device Status
Device ID	002234567810
Device Firmware Version	13.9.1.33
Device Embeded Web UI Version	13.3.1.28
Alias	Camera
Alarm Status	None
DDNS Status	DynDns Succeed http://
UPnP Status	No Action

Device ID* : Numéro de série de la caméra
Device Firmware Version* : Version du logiciel
Device Embeded Web UI Version* : Version du logiciel d'accès internet
Alias :** Nom de la caméra
Alarm Status :** Etat de l'alarme
DDNS Status :** Affiche l'état et le nom de domaine DDNS paramétré
UPnP Status : Affiche l'état du UPnP (non utilisé dans cette version).

* Informations non modifiables. Ces informations vous seront demandées en cas d'appel à notre Hotline (voir page 40)
** : voir les sections correspondantes dans la suite de cette notice.

Cliquez sur le lien Live Video. Les informations suivantes s'affichent alors sur votre écran.



Inclinaison verticale/horizontale
En cliquant sur un des boutons de direction, la caméra se déplacera légèrement dans cette direction. Une fois que la caméra atteint l'extrémité de sa course, elle s'arrête.
Une pression sur le bouton central permet de repositionner la caméra dans sa position centrale.

Balayage automatique,
vertical et horizontal permanents.

Touche ■ pour stopper le mouvement.

Ces deux boutons (marche et arrêt) permettent de contrôler les quatre DELs d'éclairage sur la caméra pour la vision nocturne.

reversal : inverse l'image verticalement.
mirror : inverse l'image horizontalement

Format de fenêtre vidéo :

Vous pouvez sélectionner une des deux dimensions d'image disponibles : 320*240 ou 640*480

Mode d'affichage :

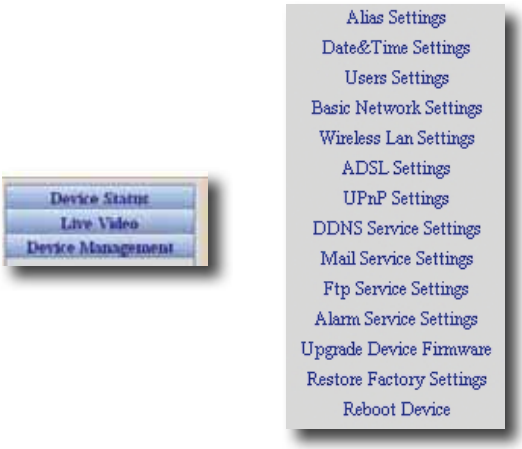
Vous pouvez modifier la fréquence de « rafraîchissement » de la vidéo (50 ou 60Hz). Un réglage spécifique pour l'extérieur est aussi disponible ici (outdoor).

Luminosité et contraste :

Vous pouvez ajuster le niveau de luminosité et de contraste de l'image.

Refresh camera params : permet de rafraîchir les paramètres actuels de la luminosité et du contraste.
Refresh video: permet de rafraîchir le flux vidéo de la page.
Snapshot : en cliquant sur ce lien, une autre fenêtre s'ouvre. Cette fenêtre contient une copie image de la vidéo visionnée. Vous pouvez ensuite la sauvegarder sur votre ordinateur.

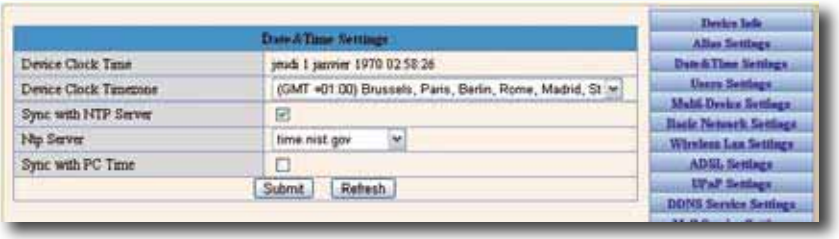
Cliquez sur le lien Device Management, le menu suivant apparaît alors :



Alias Settings : PARAMÈTRAGE DU « NOM » DE LA CAMÉRA

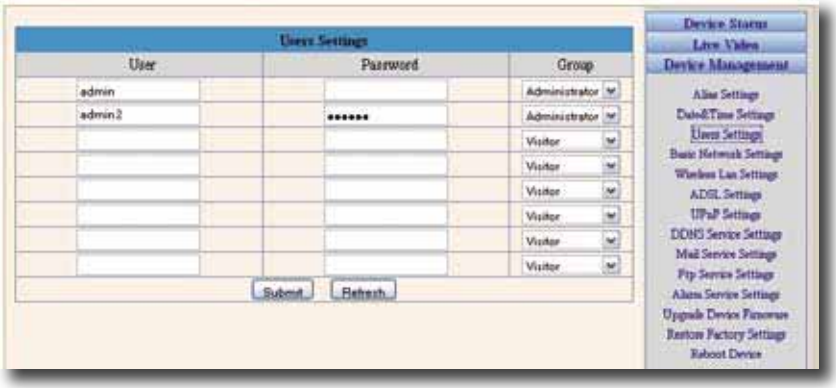
Alias : Entrez le nom (20 caractères alpha numériques maximum).
Submit : Validation.
Refresh : Affiche les paramètres précédemment enregistrés.

Date and Time Settings : PAMÈTRAGE DE L'HEURE ET DE LA DATE



Device Clock Time : Affichage de la date et de l'heure
Device Clock Timezone : Sélection du fuseau horaire
Sync with NTP Server : Si cochée, synchronisation automatique de la date et de l'heure sur un serveur.
Ntp Server : Choix du serveur pour la synchronisation.
Sync with PC Time : Si cochée, synchronisation automatique de la date et de l'heure sur cet ordinateur.
Submit : Valide les modifications
Refresh : Affiche les paramètres précédemment enregistrés

Users Settings : POUR AJOUTER OU SUPPRIMER UN UTILISATEUR

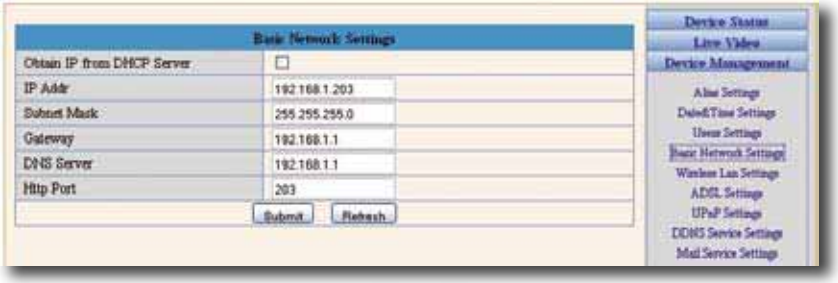


User : Entrer le nom de l'utilisateur.
Password : Entrer un mot de passe.
Group : Définir les droits d'accès, voir ci-dessous.
Submit : Valide les modifications.
Refresh : Affiche la dernière liste sauvegardée.

L'accès aux caméras IP-CAM est protégé par un mot de passe afin de garantir la confidentialité. Vous devez disposer d'un identifiant et d'un mot de passe afin d'accéder à la caméra. Il existe trois niveaux d'accès qui peuvent être attribués à chaque utilisateur :

1. **« Administrator »** : les administrateurs ont un accès total à toutes les fonctionnalités et tous les paramétrages de la caméra. Les comptes d'administrateurs doivent être réservés aux personnes qui doivent modifier la configuration de la caméra
Remarque : assurez-vous de n'attribuer un identifiant et un mot de passe d'administrateur qu'aux personnes qui en ont besoin.
2. **« Operator »** : les personnes disposant d'identifiants et de mots de passe de niveau « Opérateur » peuvent accéder à toutes les fonctionnalités des caméras mais ne peuvent pas apporter de modifications aux paramètres.
3. **« Visitor »** : les visiteurs peuvent uniquement visualiser l'image de la caméra et lancer un enregistrement.

Basic Network Settings: PARAMETRAGE "RESEAU"



Obtain IP from DHCP Server : Active l'option DHCP (permet d'obtenir une adresse IP automatiquement).

IP Addr : Définir une adresse IP. Cette adresse doit être compatible avec votre réseau, voir la section « Connaître l'adresse IP de votre PC » p32.
Subnet Mask : Masque de sous réseau, doit être compatible avec votre réseau, voir la section « Connaître l'adresse IP de votre PC » p32.
Gateway : Passerelle (cette adresse doit être compatible avec votre réseau, voir la section « Connaître l'adresse IP de votre PC » p32.
DNS Server : Adresse IP du Serveur DNS (généralement même adresse que la passerelle)
Http Port : Port HTTP, par défaut la caméra utilise le port 80, nous vous conseillons de changer cette valeur pour éviter d'éventuels conflits avec d'autres produits IP.
Submit : Validation des modifications.
Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

Remarque : Pour accéder à votre caméra IP via Internet, vous devrez rentrer l'adresse IP de votre caméra et son port sur votre routeur ADSL. Reportez vous à la notice de votre routeur ou contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour plus d'informations.

Note importante : Ne confondez pas l'adresse IP de votre caméra sur votre réseau (adresse IP locale) avec l'adresse de votre caméra vue depuis Internet (adresse IP globale). Lisez attentivement la note explicative à ce sujet p37.

Non UTILISES dans cette version:

Wireless Lan Settings

ADSL Settings

UPnP Settings

DDNS Service Settings: PARAMETRAGE SERVEUR DE NOM DE DOMAINE DYNAMIQUE

Le principal intérêt d'un serveur de nom de domaine dynamique (DDNS) est de remplacer l'adresse IP globale de votre caméra (par exemple 86.133.324.28) par un nom de domaine (par exemple chezmoi.dyndns.tv), plus facile à mémoriser. L'utilisation d'un tel service est d'autant plus conseillé si votre routeur possède une adresse IP dynamique (qui change de façon régulière). Pour savoir si votre routeur possède une adresse IP fixe ou dynamique, renseignez vous auprès de votre fournisseur d'accès à Internet. L'inscription sur certain service DDNS est simple et gratuite. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site internet du service DDNS choisi.

Remarque :
L'utilisation d'un nom de domaine est une option disponible, mais pas obligatoire.

DDNS Service : Sélectionner un service DDNS parmi la liste proposée.

DDNS User : Entrer le nom d'utilisateur que vous avez créé.

DDNS Password : Mot de passe du compte créé sous le serveur DDNS choisi.

DDNS Host : Entrer le nom de domaine que vous avez créé. C'est le nom de domaine que vous avez créé lors de votre inscription au service DDNS choisi.

DDNS or Proxy Server *: Serveur mandataire. Un serveur mandataire ou proxy (de l'anglais) est un serveur informatique qui a pour fonction de relayer des requêtes entre un poste client et un serveur. Dans la majorité des cas, il ne vous sera pas nécessaire de renseigner ce champ.

DDNS or Proxy Port *: Port du serveur mandataire. Dans la majorité des cas, il ne vous sera pas nécessaire de renseigner ce champ.

Re-Update Ignoring All Errors : Active l'option « renvoyer une requête en ignorant toutes les erreurs ».

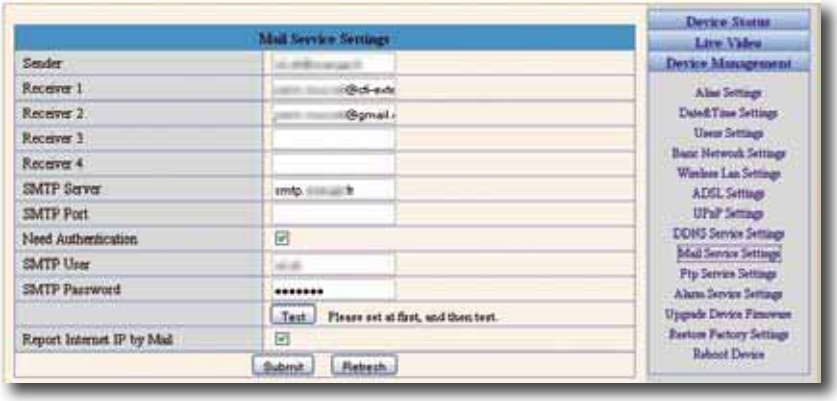
Never do this … : à utiliser que si votre nom de domaine a été débloqué. Les services DDNS ne possèdent pas tous les mêmes droits (nombre de compte, nombre de requête possible…). Vérifiez votre compte pour savoir si vous pouvez activer cette option. Par défaut nous vous déconseillons de la cocher (réservé aux utilisateurs avertis).

***proxy config is needed…:** la configuration du serveur mandataire est nécessaire si vous accédez à une caméra située en Chine ou à Hong-Kong.

Submit : Validation des modifications.

Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

Mail Service Settings: PARAMETRAGE DE L'ENVOI DE MAIL



Sender : Adresse mail de l'expéditeur.

Receiver : Adresse mail du receveur.

SMTP Server : Serveur de messagerie SMTP.

SMTP Port : Port SMTP de l'expéditeur (SENDER), pour se connecter au serveur SMTP souhaité (par défaut, la plupart des serveurs utilise le port 25).

Need Authentication : Cochez cette case si l'accès au SMTP requière une autorisation.

SMTP User : Entrez le nom d'authentification du compte mail de l'expéditeur (sender).

SMTP Password : Entrez le mot de passe du compte mail de l'expéditeur (sender).

Test : Cliquer sur cette touche pour vérifier si les paramètres rentrés sont corrects

Please set at ….. : SVP, renseignez les paramètres avant d'effectuer un test.

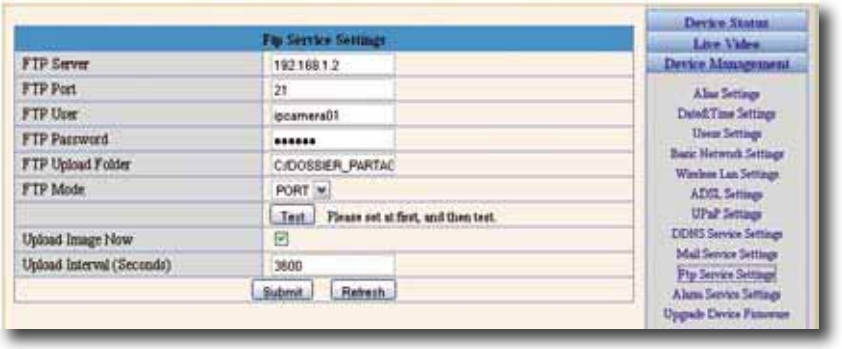
Report Internet IP by Mail : Cochez cette case pour que le mail contienne l'adresse IP actuelle de la caméra

Submit : Validation des modifications.

Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

FTP Service Settings: PARAMETRAGE DU SERVEUR FTP

Le protocole FTP (File Transfert Protocol) permet de rendre accessible à un client FTP une zone de stockage distante située sur un Serveur FTP (vous pouvez ainsi accéder au disque dur d'un ordinateur distant présent sur votre réseau ou via internet). Votre caméra IP est capable de se connecter à un serveur FTP et d'y sauvegarder des clichés (sauvegarde périodique ou lors d'un déclenchement d'alarme). Cette section va permettre à votre caméra de connaître les informations nécessaires pour accéder au Serveur souhaité.



FTP Serveur : Entrer l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur FTP.

FTP Port : Entrer le port du serveur FTP (par défaut le 21).

FTP User : Entrer le nom nécessaire à l'identification.

FTP Password : Entrer le mot de passe nécessaire à l'indentification.

FTP Upload Folder : Spécifier le chemin vers lequel la caméra enregistrera ses images.

FTP Mode : Sélectionner le mode PORT(conseillé).

Le Mode PASV (réservé aux utilisateurs avertis) Dans ce mode la commande PORT envoyée par la caméra IP sera remplacée par une commande PASV

Test : Cliquer sur cette touche pour vérifier si les paramètres rentrés sont corrects

Please set at ….. : SVP, renseigner les paramètres avant d'effectuer un test.

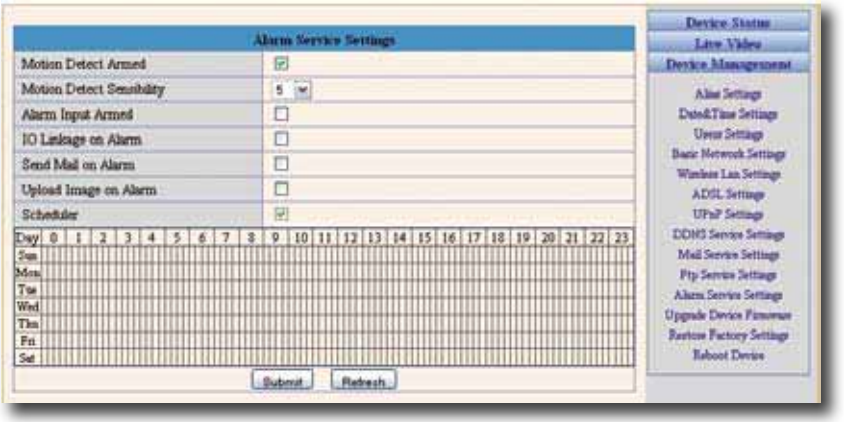
Upload Image Now : Cocher la case pour activer le téléchargement d'une image.

Upload Interval (Seconds) : Choisir le temps entre chaque sauvegarde d'une image (1-99999)

Submit : Validation des modifications.

Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

Alarm Service Settings : PARAMETRAGE DES OPTIONS D'ALARME



Motion Detect Armed : Cocher la case pour activer la détection de mouvement (la durée de l'enregistrement est d'une minute environ).
Motion Detect Sensibility : Définir la sensibilité de détection de1 à 10 (1 : sensibilité minimum, 10 : sensibilité maximum).
Alarm Input Armed : Cocher la case pour activer l'alarme entrante via le bornier au dos de la caméra. Si cette option est activée, lorsque la broche 3 du connecteur est au niveau bas, l'alarme se déclenche.
IO Linkage on Alarm : Cocher la case pour activer le « contact » en sortie via le bornier au dos de la caméra. Lorsque cette option est active, en cas d'alarme ou de détection de mouvement, la broche 2 se met au niveau bas.
Send Mail on Alarm * : Cocher la case pour envoyer un e-mail en cas d'alarme.
Upload Image on Alarm ** : Cocher la case pour envoyer une image sur le serveur FTP.
Scheduler : Cocher la case pour afficher le planning de la semaine, 00h00 à 23h59 représentent les heures divisées en 4 fois 15 mn.
En cochant les cases (qui passent en bleu), les paramètres d'alarme seront appliqués en fonction du planning défini.
Day : jour ; **Sun :** Dimanche ; **Mon :** Lundi ; **Tue :** Mardi ; **Wed :** Mercredi ; **Thu :** Jeudi ;
Fri : Vendredi ; **Sat :** Samedi.
Submit : Validation des modifications.
Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

* : Vérifier que les paramètres définis dans la section « Paramétrage de l'envoi de mail » sont corrects.
** : Vérifier que les paramètres définis dans la section « Paramétrage du serveur FTP » sont corrects.

Upgrade Device Firmware : MISE A JOUR DU LOGICIEL DE LA CAMERA IP

NON UTILISABLE AVEC CETTE VERSION DE CAMÉRA.
TOUTE TENTATIVE DE MISE A JOUR, ANNULERA LA GARANTIE.

Restore Factory Settings : Permet de restaurer les paramètres d'origine de la caméra

Reboot Device : Permet de redémarrer la camera. De manière générale, la caméra redémarrera d'elle-même quand certains paramètres auront été modifiés. Ce redémarrage est tout à fait normal (cela peut prendre plusieurs minutes, ne pas débrancher la caméra pendant ce laps de temps).

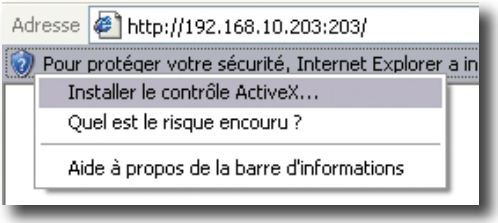
3.2 Accès par Internet Explorer

Par défaut, rentrez dans le champ « User » le mot « admin » (en minuscule), puis cliquez sur OK (pour modifier ou créer un nouveau compte voir la section « User Settings » p24).

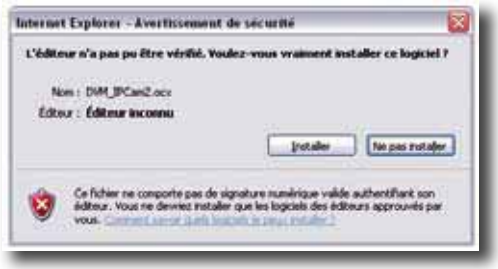
Remarque : l'identifiant et le mot de passe sont sensibles à la casse (minuscule).

Lors de votre premier accès à la caméra avec le navigateur INTERNET EXPLORER, un ActiveX va être installé.

Un message devrait apparaître en haut de la fenêtre de navigation. Cliquez sur ce message et sélectionnez « Installer le contrôle ActiveX ».

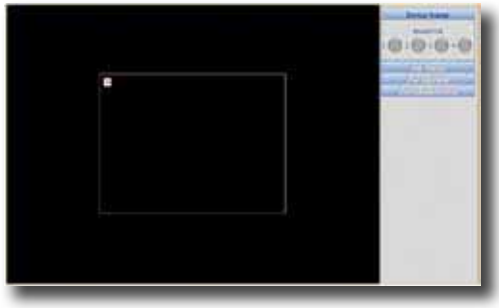


Vous retournerez de nouveau sur la page d'accueil de votre caméra. Entrez de nouveau dans le champ « User » le mot « admin » puis cliquez sur « Sign In ». Une nouvelle fenêtre apparaît alors vous demandant de valider l'installation de l'ActiveX.



Si l'installation s'est déroulée correctement, vous devriez voir apparaître la fenêtre suivante et la vidéo devrait s'afficher dans la partie gauche de votre explorateur. Vous pouvez alors passer la section suivante (modifier ses paramètres de sécurité d'INTERNET EXPLORER) et découvrir les fonctionnalités de votre caméra IP.

Installation correcte

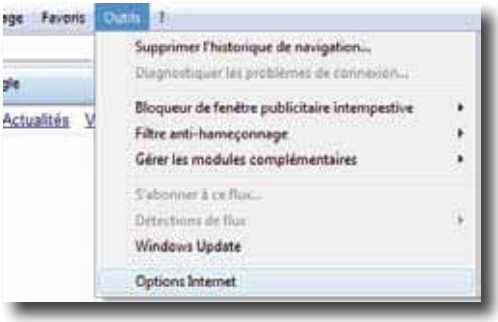


Installation incorrecte

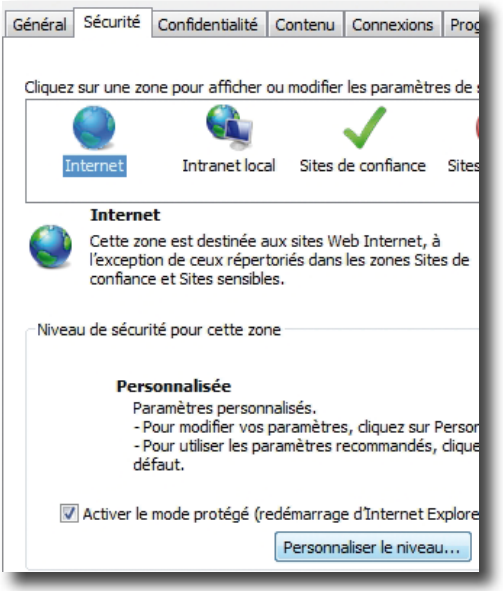
Si une de ces deux étapes ne se passent pas correctement, la fenêtre « installation incorrecte » identique à celle ci-dessus va apparaître. Cette erreur d'installation est due à vos paramètres de sécurité de votre navigateur INTERNET EXPLORER qui ne sont pas adaptés et ne permettent pas d'installer correctement l'ActiveX de la caméra. Lisez attentivement la section suivante pour solutionner ce problème.

Modifier ses paramètres de sécurité d'INTERNET EXPLORER (dans le cas où l'installation de l'ActiveX ne se fait pas)

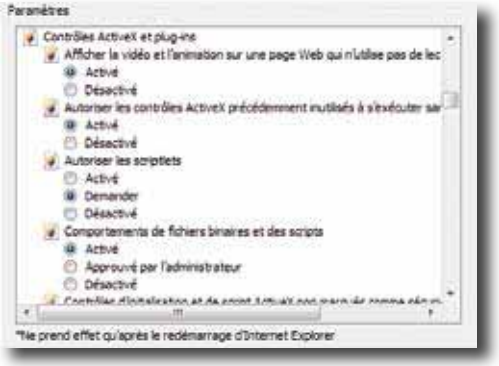
L'installation des ActiveX et leur utilisation par le navigateur INTERNET EXPLORER nécessite un paramétrage spécifique des paramètres de sécurité.
Pour modifier ces paramètres, démarrez votre navigateur INTERNET EXPLORER. Cliquez dans le menu « Outils » sur le lien « Option Internet ».



Sélectionnez l'onglet « Sécurité » et cliquez sur « personnaliser le niveau ».



Dans le menu déroulant, vous devriez rencontrer une section concernant les ActiveX et leur gestion. TOUTES MODIFICATIONS DE CES PARAMETRES NE PRENDRONT EFFET QU'APRES VALIDATION ET REDEMARRAGE DE VOTRE NAVIGATEUR INTERNET EXPLORER.



Les principaux paramètres à modifier concernent l'autorisation de l'installation des ActiveX. Comme les versions d'INTERNET EXPLORER sont très variées, nous ne pouvons pas fournir une liste exhaustive des paramètres à modifier, cependant nous vous demandons de passer les paramètres en « Demander » ou en « Activé » le cas échéant. Vous pouvez ensuite, une fois l'installation de l'ActiveX de la caméra correctement effectuée, revenir à vos paramètres de sécurité d'origine ou ceux définis par défaut. Par contre, vous devez impérativement redémarrer votre navigateur INTERNET EXPLORER après toutes modifications d'un paramètre pour que celle-ci soit prise en compte.

Une fois la/les modifications faites, retournez à la section « Accès par INTERNET EXPLORER » et retentez l'installation de l'ActiveX. Si une nouvelle erreur survient, vérifier de nouveau les paramètres de sécurité.

IMPORTANT : Il se peut aussi que, sur votre ordinateur, un antivirus et/ou un firewall soit actif et empêche l'installation de l'ActiveX ou le flux vidéo de s'afficher correctement sur votre navigateur INTERNET EXPLORER, se reporter à la notice des logiciels présents sur votre ordinateur et éventuellement au support en ligne de Microsoft (par défaut, votre caméra se trouve sur le port 80, vérifier donc que celui-ci est autorisé ou bien modifié le port attribué à la caméra : voir la section « Basic Network Settings »).

Félicitation, votre caméra est bien paramétrée sur votre réseau local !
Apprenez à maîtriser les fonctionnalités de votre caméra et intégrez-la dans votre réseau suivant vos exigences…

Une fois l'ActiveX correctement installé, la page d'accueil de la caméra apparaîtra tel que présentée ci-dessous.

« Device Status »
Etat de la ou des caméras :

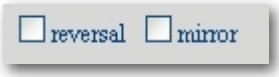
- Connectée, vidéo accessible
- Caméra non accessible
- Caméra en mode « alarme »
- Aucune caméra

For Operator : Pour l'opérateur

Inclinaison verticale/horizontale
En cliquant sur un des boutons de direction, la caméra se déplacera légèrement dans cette direction. Une fois que la caméra atteint l'extrémité de sa course, elle s'arrête.
Une pression sur le bouton central permet de repositionner la caméra dans sa position centrale.

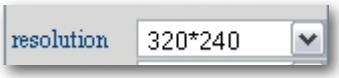
Balayage automatique,
vertical et horizontal permanents.

Touche ■ pour stopper le mouvement.



reversal : inverse l'image verticalement
mirror : inverse l'image horizontalement

Format de fenêtre vidéo

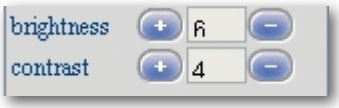


Vous pouvez sélectionner une des deux dimensions d'image disponibles : 320 * 240 ou 640 * 480

DEL marche/arrêt

Ces deux boutons (marche et arrêt) permettent de contrôler les quatre DELs d'éclairage sur la caméra (Vision Nocturne).

Luminosité et contraste



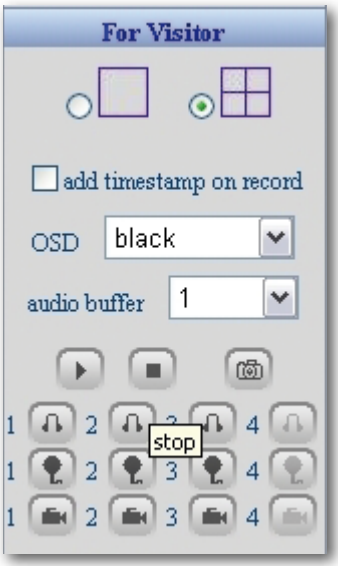
Vous pouvez ajuster le niveau de luminosité et de contraste de l'image.

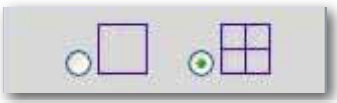
Mode d'affichage

Vous pouvez modifier la fréquence de « rafraîchissement » de la vidéo (50 ou 60Hz). Un réglage spécifique pour l'extérieur est aussi disponible ici (outdoor).

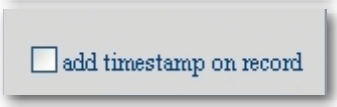
Default all : initialise les paramètres

For Visitor : Pour les visiteurs

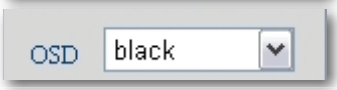




Plein écran / fonction 4 caméras



Cocher pour afficher la date et l'heure sur un enregistrement vidéo.



Le choix de 5 couleurs pour l'affichage des informations sur l'écran.

Non utilisé dans cette version.

Pour activer le flux vidéo de la caméra sélectionnée.

Pour stopper le flux de la caméra sélectionnée.

Cliché, photo de l'écran. Ouvre une fenêtre contenant une copie de l'image visionnée. La taille de cette photo dépend de la résolution sélectionnée.

Fonctions non utilisées dans cette version.

Pour débuter et arrêter l'enregistrement de la caméra 1, 2….

For Administrator : Pour l'administrateur

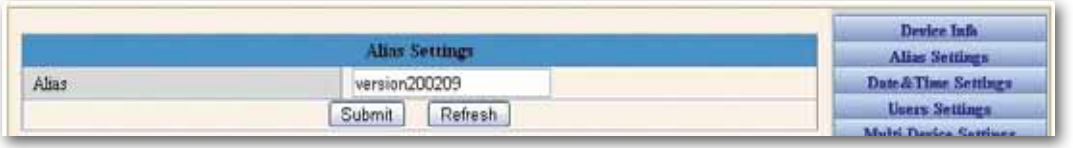
Cliquez sur le bouton « For Administrator » (pour administrateur) situé au bas de la page principale pour accéder aux pages de configuration.

Device Info : INFORMATION SUR LA CAMÉRA

Device ID * : Numéro de série de la caméra
Device Firmware Version * : Version du logiciel
Device Embeded Web UI Version * : Version du logiciel d'accès internet

* Informations non modifiables. Ces informations vous seront demandées en cas d'appel à notre Hotline (voir page 40)

Alias Settings : PARAMÈTRAGE DU « NOM » DE LA CAMÉRA



Alias : Entrez le nom (20 caractères alpha numériques maximum).
Submit : Validation.
Refresh : Affiche les paramètres précédemment enregistrés.

Date & Time settings : PARAMÈTRAGE DE L'HEURE ET DE LA DATE

Device Clock Time : Affichage de la date et de l'heure

Device Clock Timezone : Sélection du fuseau horaire

Sync with NTP Server : Si cochée, synchronisation automatique de la date et de l'heure sur un serveur.

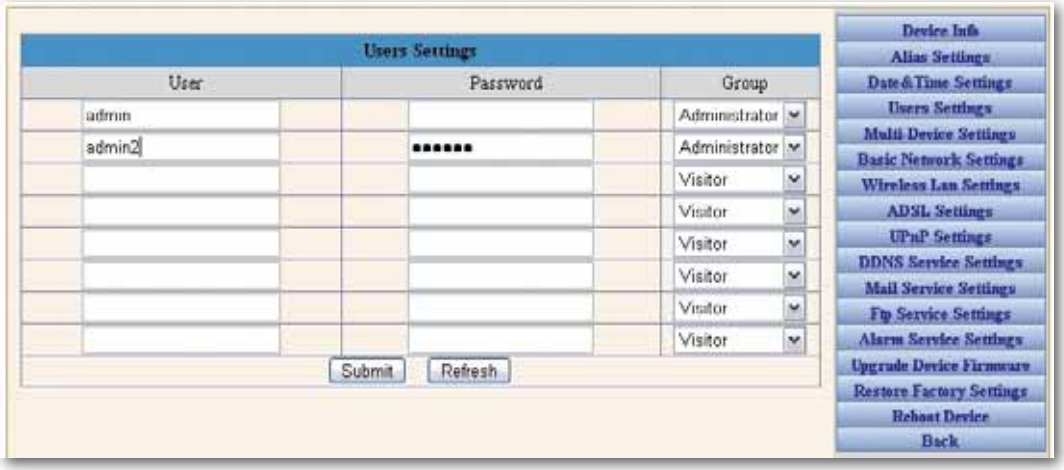
Ntp Server : Choix du serveur pour la synchronisation.

Sync with PC Time : Si cochée, synchronisation automatique de la date et de l'heure sur cet ordinateur.

Submit : Valide les modifications

Refresh : Affiche les paramètres précédemment enregistrés

Users Settings : POUR AJOUTER OU SUPPRIMER UN UTILISATEUR



User : Entrer le nom de l'utilisateur.

Password : Entrer un mot de passe.

Group : Définir les droits d'accès, voir ci-dessous.

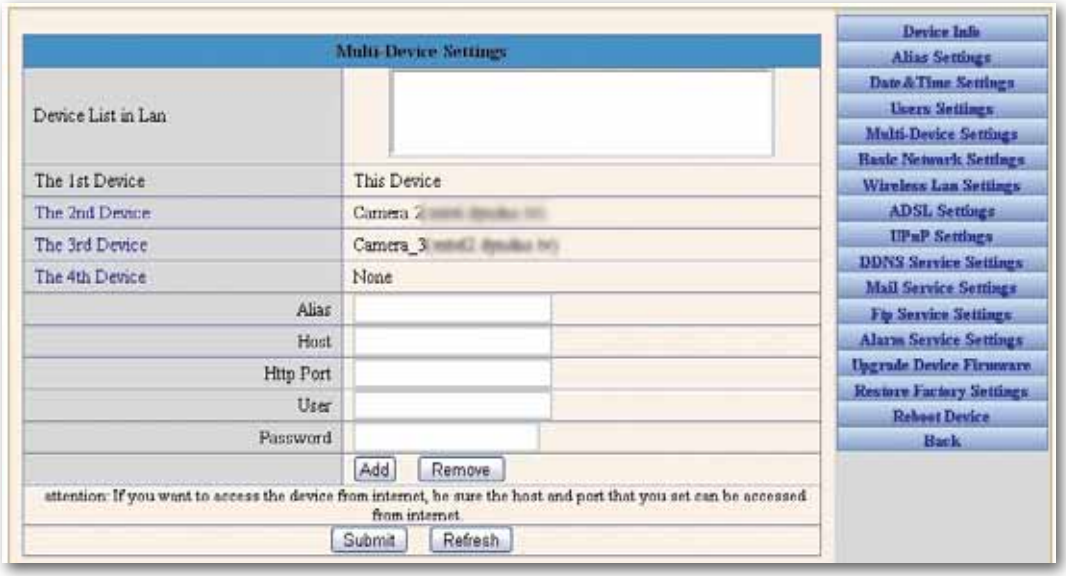
Submit : Valide les modifications.

Refresh : Affiche la dernière liste sauvegardée.

L'accès aux caméras IP-CAM est protégé par un mot de passe afin de garantir la confidentialité. Vous devez disposer d'un identifiant et d'un mot de passe afin d'accéder à la caméra. Il existe trois niveaux d'accès qui peuvent être attribués à chaque utilisateur :

1. **« Administrator »** : les administrateurs ont un accès total à toutes les fonctionnalités et tous les paramétrages de la caméra. Les comptes d'administrateurs doivent être réservés aux personnes qui doivent modifier la configuration de la caméra
Remarque : assurez-vous de n'attribuer un identifiant et un mot de passe d'administrateur qu'aux personnes qui en ont besoin.
2. **« Operator »** : les personnes disposant d'identifiants et de mots de passe de niveau « Opérateur » peuvent accéder à toutes les fonctionnalités des caméras mais ne peuvent pas apporter de modifications aux paramètres.
3. **« Visitor » :** les visiteurs peuvent uniquement visualiser l'image de la caméra et lancer un enregistrement.

Multi-Device Settings : VISIONNAGE MULTI-CAMÉRA



Device List in Lan : Liste des cameras IP. Cette liste contiendra les caméras IP accessibles par le logiciel IP Cam Tool.

The 1st Device : Caméra actuelle.

The 2nd Device : Pour ajouter une deuxième caméra, un ensemble de champ à renseigner apparaît.

None : Aucune caméra sélectionnée.

Alias : Entrer le nom de la caméra supplémentaire.

Host : Nom de domaine ou adresse IP de la caméra supplémentaire.

Http Port : Port de la caméra supplémentaire.

(Pour un paramétrage rapide, si plusieurs noms sont présents dans la liste (DEVICE List in Lan) en cliquant sur une caméra de cette liste, les champs Alias, Host … sont remplis automatiquement.)

User : Identifiant pour accéder à la caméra supplémentaire.

Password : Mot de passe pour accéder à la caméra supplémentaire.

Add : Valider les paramètres rentrés.

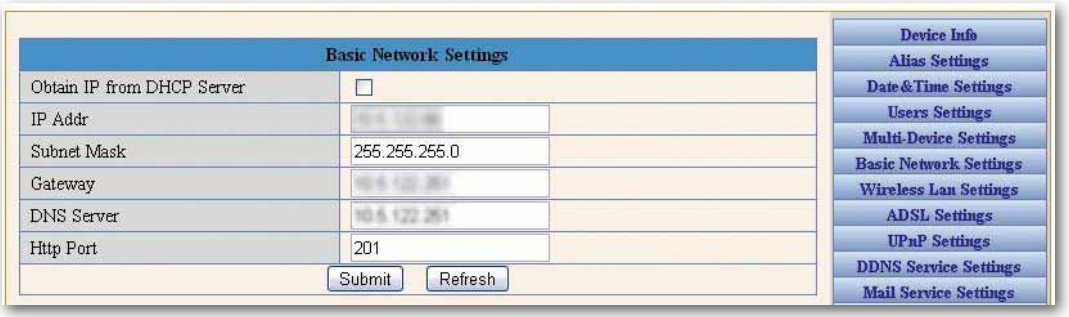
Remove : Supprimer tous les paramètres.

Attention : If you …. : Attention : Si vous souhaitez accéder à une caméra à partir d'internet, assurez vous que l'adresse IP et le port de la caméra soient bien accessibles par internet.

Submit : Validation des modifications.

Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée et permet de rafraîchir la liste des caméras accessibles sur votre réseau local.

Basic Network Settings : PARAMETRAGE "RESEAU"



Obtain IP from DHCP Server : Active l'option DHCP (permet d'obtenir une adresse IP automatiquement).
IP Addr : Définir une adresse IP. Cette adresse doit être compatible avec votre réseau, voir la section « Connaître l'adresse IP de votre PC » p32.
Subnet Mask : Masquage sous réseau, doit être compatible avec votre réseau, voir la section « Connaître l'adresse IP de votre PC » p32.
Gateway : Passerelle. Cette adresse doit être compatible avec votre réseau, voir la section « Connaître l'adresse IP de votre PC » p32.
DNS Server : Serveur DNS, même adresse que la passerelle.
Http Port : Port HTTP, par défaut la caméra utilise le port 80, nous vous conseillons de changer cette valeur pour éviter d'éventuels conflits avec d'autres produits IP.
Submit : Validation des modifications.
Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

Remarque : Pour accéder à votre caméra IP via Internet, vous devrez rentrer l'adresse IP de votre caméra et son port sur votre routeur ADSL. Reportez-vous à la notice de votre routeur ou contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour plus d'informations.

Note importante : Ne confondez pas l'adresse IP de votre caméra sur votre réseau (adresse IP locale) avec l'adresse de votre caméra vue depuis Internet (adresse IP globale). Lisez attentivement la note explicative à ce sujet p37.

Non utilisés dans cette version :

Wireless Lan Settings

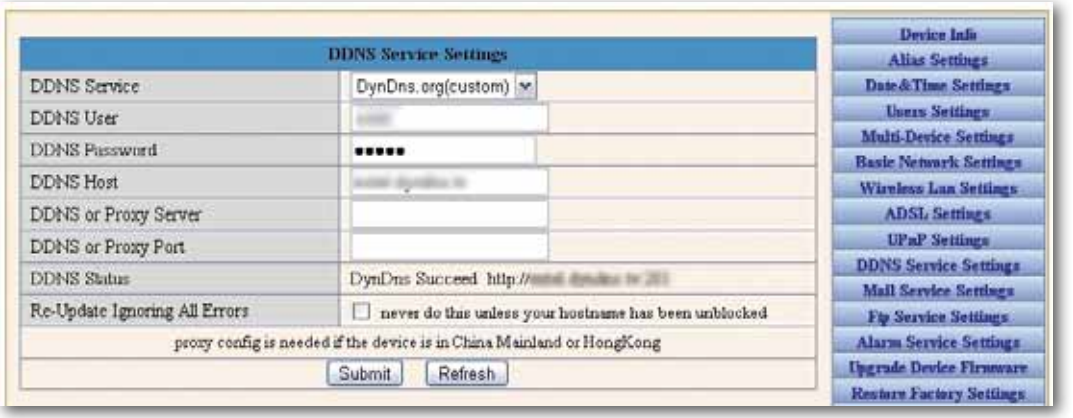
ADSL Settings

UPnP Settings

DDNS Service Settings : SERVEUR DE NOM DE DOMAINE DYNAMIQUE

Le principal intérêt d'un serveur de nom de domaine dynamique (DDNS) est de remplacer l'adresse IP globale de votre caméra (par exemple 86.133.324.28) par un nom de domaine (par exemple chezmoi.dyndns.tv), plus facile à mémoriser. L'utilisation d'un tel service est d'autant plus conseillé si votre routeur possède une adresse IP dynamique (qui change de façon régulière). Pour savoir si votre routeur possède une adresse IP fixe ou dynamique, renseignez vous auprès de votre fournisseur d'accès à Internet. L'inscription sur certain service DDNS est simple et gratuite. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site internet du service DDNS choisi.

Remarque : L'utilisation d'un nom de domaine est une option disponible, mais pas obligatoire.



DDNS Service : Sélectionner un service DDNS parmi la liste proposée.
DDNS User : Entrer le nom d'utilisateur que vous avez créé.
DDNS Password : Mot de passe du compte créé sous le serveur DDNS choisi. C'est le nom de domaine que vous avez créé lors de votre inscription au service DDNS choisi.
DDNS Host : Entrer le nom de domaine que vous avez créé.
DDNS or Proxy Server *: Serveur mandataire. Un serveur mandataire ou proxy (de l'anglais) est un serveur informatique qui a pour fonction de relayer des requêtes entre un poste client et un serveur. Dans la majorité des cas, il ne vous sera pas nécessaire de renseigner ce champ.
DDNS or Proxy Port *: Port du serveur mandataire. Dans la majorité des cas, il ne vous sera pas nécessaire de renseigner ce champ.
DDNS Status : Indique l'état du service DDNS choisi.
Re-Update Ignoring All Errors : Active l'option « renvoyer une requête en ignorant toutes les erreurs ».
Never do this … : à utiliser que si votre nom de domaine a été débloqué. Les services DDNS ne possèdent pas tous les mêmes droits (nombre de compte, nombre de requête possible…). Vérifiez

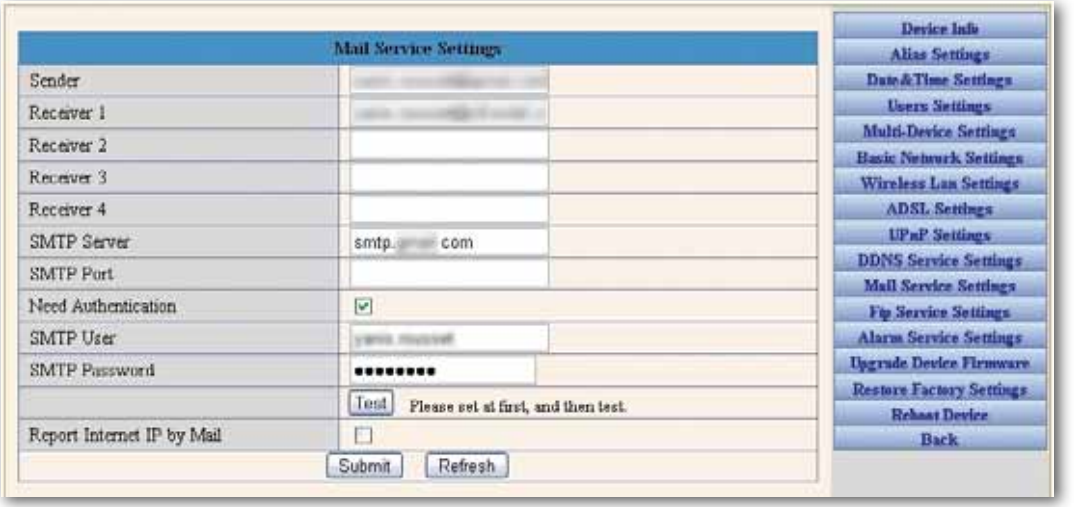
votre compte pour savoir si vous pouvez activer cette option. Par défaut nous vous déconseillons de la cocher (réservé aux utilisateurs avertis).

***proxy config is needed…:** la configuration du serveur mandataire est nécessaire si vous accédez à une caméra située en Chine ou à Hong-Kong.

Submit : Validation des modifications.

Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

Mail Service Settings : PARAMÈTRAGE DE L'ENVOI DE MAIL



Sender : Adresse mail de l'expéditeur.

Receiver : Adresse mail du receveur.

SMTP Server : Serveur de messagerie SMTP.

SMTP Port : Port SMTP de l'expéditeur (SENDER), pour se connecter au serveur SMTP souhaité (par défaut, la plupart des serveurs utilise le port 25).

Need Authentication : Cochez cette case si l'accès au SMTP requière une autorisation.

SMTP User : Entrez le nom d'authentification du compte mail de l'expéditeur (sender).

SMTP Password : Entrez le mot de passe du compte mail de l'expéditeur (sender).

Test : Cliquer sur cette touche pour vérifier si les paramètres rentrés sont corrects

Please set at ….. : SVP, renseignez les paramètres avant d'effectuer un test.

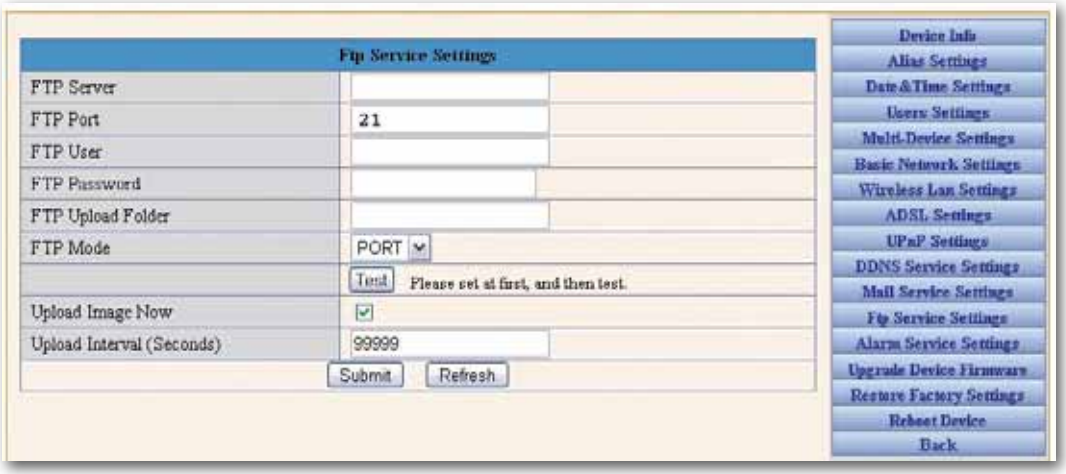
Report Internet IP by Mail : Cochez cette case pour que le mail contienne l'adresse IP actuelle de la caméra

Submit : Validation des modifications.

Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

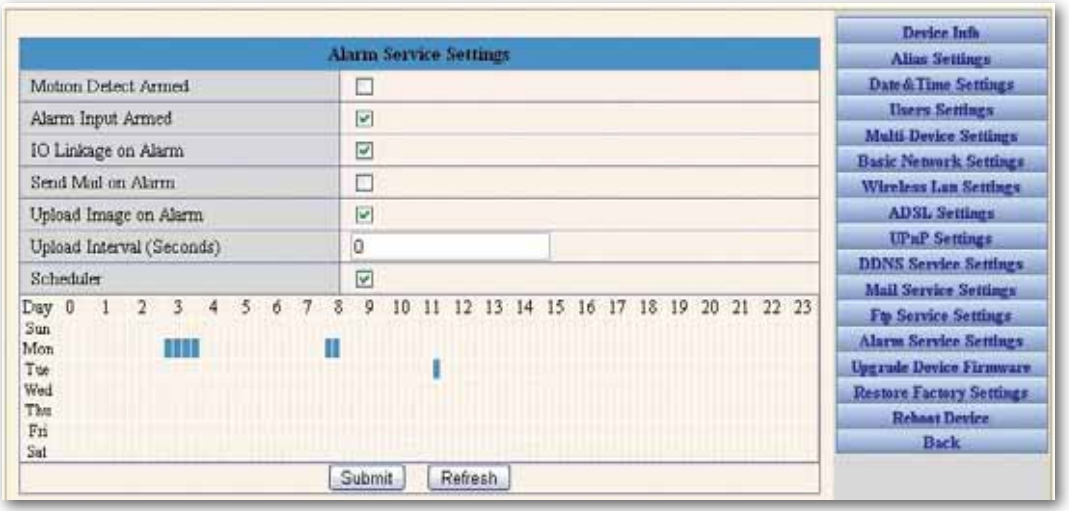
FTP Service Settings : PARAMÈTRAGE DU SERVEUR FTP

Le protocole FTP (File Transfert Protocol) permet de rendre accessible à un client FTP une zone de stockage distante située sur un Serveur FTP (vous pouvez ainsi accéder au disque dur d'un ordinateur distant présent sur votre réseau ou via internet). Votre caméra IP est capable de se connecter à un serveur FTP et d'y sauvegarder des clichés (sauvegarde périodique ou lors d'un déclenchement d'alarme). Cette section va permettre à votre caméra de connaitre les informations nécessaires pour accéder au Serveur souhaité.



FTP Server : Entrer l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur FTP.
FTP Port : Entrer le port du serveur FTP (par défaut le 21).
FTP User : Entrer le nom nécessaire à l'identification.
FTP Password : Entrer le mot de passe nécessaire à l'identification.
FTP Upload Folder : Spécifier le chemin vers lequel la camera enregistrera ses images.
FTP Mode : Sélectionner le mode PORT (conseillé),
Le Mode PASV est réservé aux utilisateurs avertis. Dans ce mode, la commande PORT envoyée par la caméra IP sera remplacée par une commande PASV
Test : Cliquer sur cette touche pour vérifier si les paramètres rentrés sont corrects
Please set at ….. : SVP, renseigner les paramètres avant d'effectuer un test.
Upload Image Now : Cocher la case pour activer le téléchargement d'une image.
Upload Interval (Seconds) : Choisir le temps entre chaque sauvegarde d'une image (1-99999)
Submit : Validation des modifications.
Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

Alarm Service Settings : PARAMETRAGE DES OPTIONS D'ALARME



Motion Detect Armed : Cocher la case pour activer la détection de mouvement.
Motion Detect Sensibility : Définir la sensibilité de détection de1 à 10 (1: sensibilité minimum, 10 : sensibilité maximum).
Alarm Input Armed : Cocher la case pour activer l'alarme entrante via le bornier au dos de la caméra. Si cette option est activée, lorsque la broche 3 du connecteur est au niveau bas, l'alarme se déclenche.
IO Linkage on Alarm : Cocher la case pour activer le « contact » en sortie via le bornier au dos de la caméra. Lorsque cette option est active, en cas d'alarme ou de détection de mouvement, la broche 2 se met au niveau bas.
Send Mail on Alarm * : Cocher la case pour envoyer un e-mail en cas d'alarme.
Upload Image on Alarm ** : Cocher la case pour envoyer une image sur le serveur FTP.
Scheduler : Cocher la case pour afficher le planning de la semaine, 00h00 à 23h59 représentent les heures divisées en 4 fois 15 mn.
En cochant les cases (qui passent en bleu), les paramètres d'alarme seront appliqués en fonction du planning défini.
Day : jour ; **Sun :** Dimanche ; **Mon :** Lundi ; **Tue :** Mardi ; **Wed :** Mercredi ; **Thu :** Jeudi ; **Fri :** Vendredi ; **Sat :** Samedi.
Submit : Validation des modifications.
Refresh : Charge la dernière configuration enregistrée.

* : Vérifier que les paramètres définis dans la section « Paramétrage de l'envoi de mail » sont corrects.
** : Vérifier que les paramètres définis dans la section « Paramétrage du serveur FTP » sont corrects.

Upgrade Device Firmware : MISE A JOUR DU LOGICIEL DE LA CAMÉRA IP

NON UTLISABLE AVEC CETTE VERSION DE CAMÉRA.
TOUTE TENTATIVE DE MISE A JOUR ANNULERA LA GARANTIE.

Restore factory settings

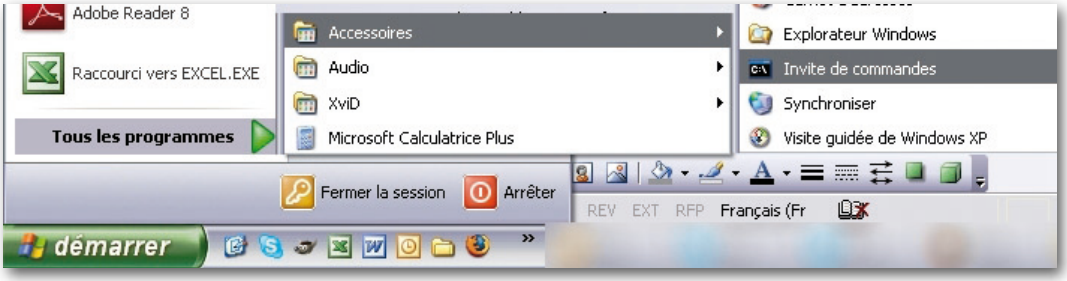
Permet de restaurer les paramètres d'origines de la caméra

Reboot Device

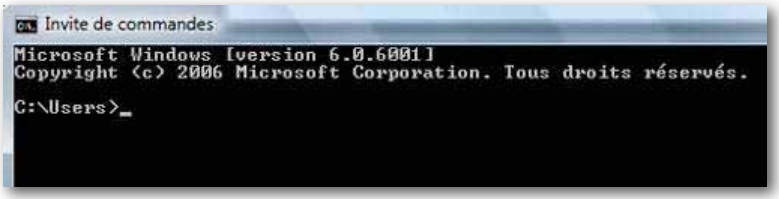
Permet de redémarrer la caméra. De manière générale, la caméra redémarrera d'elle-même quand certains paramètres auront été modifiés. Ce redémarrage est tout à fait normal (cela peut prendre plusieurs minutes, ne pas débrancher la caméra pendant ce laps de temps).

ANNEXE I
Connaître l'adresse IP de votre PC.

1°) Cliquez sur le menu " démarrer " **>>** " Tous les programmes " **>>** " Accessoires " **>>** " Invite de commandes "
ou " démarrer " **>>** " programmes " **>>** " Accessoires " **>>** " Invite de commandes " suivant votre système d'exploitation.Vous pouvez aussi cliquer sur " démarrer " **>>** " exécuter " et taper " CMD " puis valider par " OK ".



Une fenêtre " Invite de commandes" au fond noir s'ouvre alors :



2°) Tapez la commande suivante : « ipconfig » (sous Windows 2000/XP/Vista) ou « winipcfg » (sous Windows 98) et validez avec la touche Entrée.

```
C:\Documents and Settings>ipconfig
```

```
C:\Documents and Settings>winipcfg
```

La commande s'exécute alors et vous donne un résultat semblable à celui-ci :

VISTA :

```
Suffixe DNS propre à la connexion. . . :
Adresse IPv6 de liaison locale. . : fe80::50cd:bdab:91ef:
Adresse IPv4. . . . . . . . . . . : 192.168.1.99
Masque de sous-réseau. . . . . . . . : 255.255.255.0
Passerelle par défaut. . . . . . . . : 192.168.1.1
```

Autres Systèmes:

```
Suffixe DNS propre à la connexion :
Adresse IP. . . . . . . . . . . . . : 192.168.1.99
Masque de sous-réseau . . . . . . . : 255.255.255.0
Passerelle par défaut . . . . . . . : 192.168.1.1
```

*

L'adresse IP (ou IPv4) 192.168.1.99 (dans notre exemple *)représente l'adresse IP locale de votre PC sur votre réseau (cette adresse ne doit en aucun cas être réutilisée lors de la configuration de la caméra).
Le masque de sous-réseau 255.255.255.0 est une valeur par défaut.
La Passerelle par défaut représente l'adresse IP de votre ROUTEUR ADSL vue depuis votre réseau local. Votre ROUTEUR ADSL possède également une adresse IP vue depuis Internet. C'est cette adresse qui sera utile pour accéder à votre caméra IP depuis Internet. Il n'est pas nécessaire de la connaître pour configurer votre caméra sur votre réseau local.
Notez ces informations (adresse IP - Masque de sous-réseau - Passerelle).

3°) Recherchez maintenant une adresse IP libre sur votre réseau. Pour ce faire choisissez un nombre entre 1 et 254 (par exemple 100).
Dans notre exemple, tapez la commande suivante :
c: \ Documents and Settings > ping 192.168.x.xxx

racine IP — adresse choisie

```
C:\Documents and Settings>ping 192.168.1.100
```

et validez en tapant sur la touche « Entrée »

```
C:\Documents and Settings>ping 192.168.1.100

Envoi d'une requête 'ping' sur 192.168.1.100 avec 32 octets de données :

Délai d'attente de la demande dépassé.
Délai d'attente de la demande dépassé.
Délai d'attente de la demande dépassé.
Délai d'attente de la demande dépassé.

Statistiques Ping pour 192.168.1.100:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 0, perdus = 4 (perte 100%),

C:\Documents and Settings>_
```

Si le message obtenu est 4 fois « Délai d'attente de la demande dépassé », c'est-à-dire <perte 100%>, alors on peut considérer que cette adresse est libre. C'est cette adresse que vous attribuerez à votre caméra IP.
Par contre si des paquets on bien été reçu (<perte 75%>, <perte 50%>, <perte 25%>, <perte 0%>), alors l'adresse désirée est déjà occupée. Reprenez un autre nombre entre 1 et 254 et recommencez l'étape 3°)

Cependant, il est possible qu'un appareil soit actuellement hors ligne et qu'il soit configuré pour

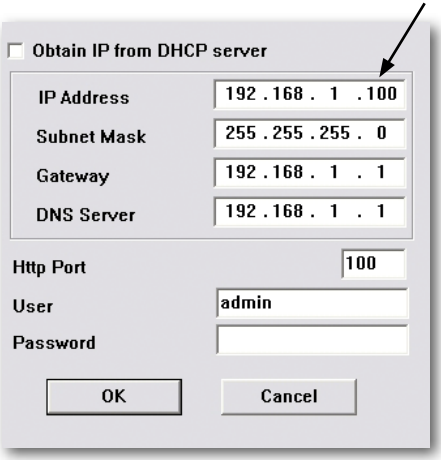
utiliser cette adresse. Pour plus de certitude, veuillez-vous assurer que tous les appareils de votre réseau sont allumés et connectés à votre réseau lors du contrôle de disponibilité d'adresse.

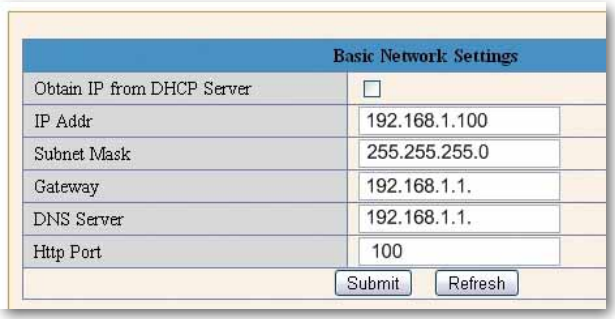
4°) Exécutez de nouveau le logiciel IP Cam Tool

5°) Sur le lien contenant le message « Subnet doesn't match », faites un clic gauche pour mettre en surbrillance puis clic droit pour accéder au menu déroulant.

6°) Recopiez dans le champ « IP address » l'adresse obtenue lors de l'étape 3°), dans notre exemple 192.168.1.100

L'IP Address est celle choisie étape 3 et non celle de votre PC.





Recopiez ensuite dans les champs « Subnet Mask » et « Gateway » les mêmes valeurs que celles obtenues lors de l'étape 2°).
Dans notre exemple,
« Subnet Mask » = Masque de sous réseau = 255.255.255.0
« Gateway » = Passerelle par défaut = 192.168.1.1
Recopiez enfin dans le champ « DNS Server » la même valeur que dans « Gateway ».

Dans notre exemple, 192.168.1.1

Enfin, dans le champ Http Port, entrez la valeur que vous avez fixé lors de l'étape 3°).
Dans notre exemple, 100.
User, password : ne rien remplir pour l'instant, la protection sera gérée p12 ou p24.

7°) Cliquez enfin sur « OK » pour valider les modifications. Votre caméra va redémarrer, et au bout de quelques secondes, son nom et son adresse s'afficheront dans la fenêtre de « IP Cam TOOL ».

En cas de message "conflit réseau", reportez-vous à l'annexe sur notre site internet : www.cfi-extel.com, rubrique "notices"; "vidéosurveillance".

FELICITATION ! : Le changement de l'adresse IP locale de votre caméra est à présent terminé. Reprenez la suite de votre installation.

REMARQUE : Vous avez la possibilité d'utiliser l'option « DHCP » avec cette caméra. Si votre routeur gère cette option (veuillez vérifier cette information sur la notice de votre routeur ou contactez votre fournisseur d'accès à internet), la caméra obtiendra automatiquement une adresse compatible sur votre réseau local. Cependant, nous vous déconseillons d'utiliser cette option, car celle-ci peut engendrer un conflit d'adresse IP sur votre réseau. De plus, cette adresse peut aussi changer périodiquement ce qui pourra entraîner des difficultés pour visionner votre caméra depuis Internet.
Cette option est réservée aux utilisateurs avertis.

- Pour une utilisation avec MOZILLA se reporter p8.
- Pour une utilisation avec Internet Explorer se reporter p18.

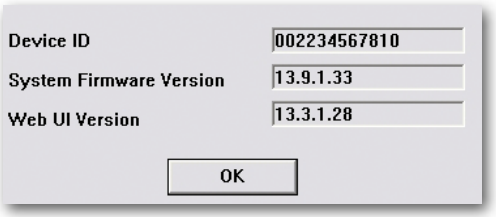
ANNEXE 11
Autres fonctionnalités de « IP Cam Tool »

Le logiciel IP Cam Tool permet quelques fonctionnalités également présentes lors de l'accès avec votre Navigateur Internet

1°) Démarrez IP Cam Tool

2°) Sélectionnez une caméra présente dans la liste et faites un clic droit avec votre souris.
Le menu contextuel suivant s'affiche :

Basic Properties



Device ID* contient le numéro de série de la caméra IP
System Firmware Version* : indique la version du logiciel
Web UI version* : indique la version du logiciel d'accès internet

* Ces informations sont non modifiables et vous seront demandées en cas d'appel à notre Hotline

Network Configuration
Cette fonctionnalité vous permet d'attribuer une adresse IP à votre caméra. Pour plus de détails, reportez vous à la section « connaître l'adresse IP de votre PC » p32.

Upgrade Firmware
Cette option ne doit pas être utilisée sur ce produit.
TOUTE TENTATIVE DE MISE A JOUR, ANNULERA LA GARANTIE.

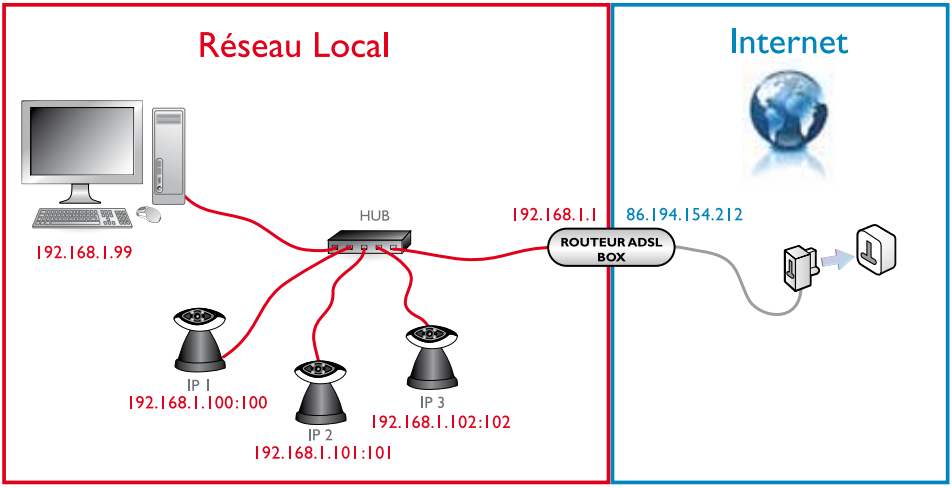
Refresh camera list
Permet de mettre à jour la liste des caméras détectées par le logiciel Ip Cam Tool.

Flush Arp Buffer
Permet de vider le cache ARP. Cette fonctionnalité peut éventuellement être utilisée lorsque la caméra IP est connectée sur un autre réseau local. Cette fonction est réservée aux utilisateurs avertis.

ANNEXE III

Notion d'adresse IP locale et d'adresse IP globale

Pour bien comprendre le rôle de votre Passerelle (ce sera souvent votre Routeur ADSL), schématisons une installation possible. Le rectangle rouge de la figure ci-dessous représente le réseau local. Comme vous pouvez le constater, chaque produit IP possède une adresse locale (en rouge). C'est cette adresse qui vous permet, si vous la tapez dans une fenêtre d'un navigateur internet, d'accéder à votre caméra IP.



Remarquez le rôle important joué par votre Routeur ADSL. Elle sert en effet de passerelle entre votre réseau local (en rouge) et le réseau de niveau supérieur (INTERNET en bleu). Elle possède donc **deux** adresses, **une locale** (en rouge) et **une globale** (en bleu). Cette adresse globale est attribuée par votre **F**ournisseur d'**A**ccès à **I**nternet **(FAI)**. Elle peut soit être fixe (on parle alors d'adresse IP Fixe), soit **modifiée régulièrement** par votre fournisseur d'accès à internet (on parle alors d'adresse IP dynamique).
(Renseignez vous auprès de votre fournisseur d'accès à Internet).
Remarque : L'adresse IP locale de votre Passerelle est par défaut imposée par votre fournisseur d'accès à internet, contactez-le pour la connaître (très souvent cette adresse sera 192.168.1.1).

Utilisation de votre caméra via Internet à partir d'un ordinateur distant :

Les étapes importantes sont :

- Paramétrage de votre caméra IP sur votre réseau local. Votre caméra est maintenant accessible sur un ordinateur de votre réseau local en tapant sur un navigateur l'adresse IP et le port que vous avez précédemment attribué (par exemple http://192.168.1.100:100).

- Autoriser l'adresse IP et le port de votre caméra sur votre Routeur ADSL, dans la rubrique concernée. Pour réaliser cette étape, consultez la notice fournie avec votre FAI Box ou contactez votre fournisseur d'accès à Internet. Sans cette étape, vous ne pourrez pas avoir accès à votre caméra via Internet

- Connaître l'adresse IP globale de votre Passerelle, attribuée par votre fournisseur d'accès à internet. Tapez par exemple dans une fenêtre de votre navigateur l'adresse suivante : http://www.whatismyip.fr

Vous vous connectez alors sur ce site et la page suivante apparaît.

L'adresse IP retournée par le site est l'adresse globale de votre Routeur ADSL. Ainsi, si vous désirez accéder à votre caméra IP depuis un ordinateur « distant », tapez sur celui-ci, dans une fenêtre d'un navigateur internet, l'adresse globale suivit de « : » et du port de votre caméra IP.

Dans notre exemple, une caméra IP possède comme adresse locale :192.168.1.100 avec comme port associé le port n°**100** (http://192.168.1.100 **:100**)
L'adresse IP globale de votre Passerelle (obtenue par exemple avec le site whatismyip.fr) est : 86.194.154.212.
L'adresse IP globale de votre caméra IP sera donc http://86.194.154.212 **: 100**

Remarque : Si l'adresse IP globale de votre Passerelle est une adresse dynamique, nous vous conseillons vivement d'utiliser un service DDNS. Voir la section correspondante dans votre notice (paramétrage serveur de nom de domaine dynamique p27).

ANNEXE IV
Questions fréquemment posées, guide des pannes

Problème ou question	Solution ou réponse
Quel identifiant et mot de passe dois-je utiliser la première fois que j'accède à la caméra ou après une réinitialisation de la configuration d'origine?	Reportez vous au guide d'installation rapide joint à votre notice.
La page d'accueil de la caméra n'apparaît pas quand je tente d'y accéder depuis mon navigateur internet.	Connexion en réseau local à la caméra: 1. Utilisez le logiciel IP Cam Tool pour vérifier que votre caméra est bien accessible. 2.Vérifiez que vous utilisez bien la bonne adresse IP et le bon numéro de port pour votre caméra. 3. Utilisez la commande ping associée à l'adresse supposée de votre caméra pour voir si celle-ci répond. 4. Débranchez l'alimentation de votre caméra quelques secondes pour effectuer un redémarrage de celle-ci.
Impossible d'effectuer un contrôle de la connexion de la caméra avec l'utilitaire ping.	Connexion en réseau local à la caméra: 1.Vérifiez que la caméra est en marche et que la DEL d'état Ethernet est allumée ou qu'elle clignote. 2. Débranchez l'alimentation de votre caméra quelques secondes pour effectuer un redémarrage de celle-ci et réessayez de nouveau. 3.Vérifiez que l'adresse IP de la caméra n'est pas en conflit avec un autre appareil sur le réseau an effectuant un test de connexion de l'adresse lorsque la caméra est débranchée. Si effectivement cette adresse est déjà occupée, modifiez l'adresse et le port de votre caméra.
	Connexion via Internet à la caméra: 1. vérifiez que l'adresse IP globale est correcte. Si vous disposez d'une adresse dynamique, il est possible qu'elle ait changé depuis la dernière fois que vous l'avez contrôlée. Reportez vous à l'annexe 3 pour de plus ample informations. 2.Vérifiez que votre caméra est bien accessible sur votre réseau local 3.Vérifiez que l'ordinateur sur lequel vous travaillez n'appartient pas au réseau local.
Internet Explorer affiche le message suivant: "Vos paramètres de sécurité actuels empêchent le téléchargement des contrôles ActiveX".	Rétablissez les paramètres de sécurité Internet Explorer par défaut ou configurez individuellement les paramètres afin de permettre le téléchargement et l'élaboration du script des contrôles ActiveX signés.Veuillez vous référer à la section 3.2 de cette notice (Modifier ses paramètres de sécurité d'INTERNET EXPLORER) pour de plus amples informations.
Internet Explorer affiche le message suivant: "Erreur sur la page" dans la barre d'état en bas à gauche du site internet.	Il est probable que le contrôle ActiveX de la caméra n'ait pas été téléchargé et installé correctement. 1. Cliquez pour réactualiser la page. 2.Vérifiez vos paramètres de sécurité Internet Explorer, puis fermez et rerdémarrez internet explorer. Essayez de vous connectez à la page de nouveau.
Lorsque je tente de me connecter à la caméra, le message suivant apparaît : « Un autre utilisateur est déjà connecté à la caméra.Veuillez réessayer ultérieurement. »	Seul quatre utilisateurs peuvent être connectés à une caméra simultanément.

Problème ou question	Solution ou réponse
Lorsque je tente de ma connecter à la caméra, le message suivant apparaît:" un autre utilisateur est déjà connecté à la caméra. Veuillez réessayer ultérieurement".	Seuls quatres utilisateurs peuvent être connectés à une caméra simultanément.
Mon navigateur ne semble pas fonctionner très bien avec le client Web IP Cam.	Assurez-vous que vous utilisez Internet Explorer 6.0 ou une version supérieure. Si vous rencontrez des difficultées, essayez d'effectuer une mise à niveau avec la version la plus récente d'internet explorer de Microsoft à partir du site internet de Microsoft: http://microsoft.com/wondows/internet-explorer.
Au démarrage d'IP Cam Tool, la liste des caméras reste vide.	Débranchez l'alimentation de la caméra pendant quelques secondes pour effectuer un redémarrage de celle-ci. Fermez et relancez l'application IP Cam Tool.
Aucun fonctionnement des DELs de connexion.	Vérifiez les connexions de l'adaptateur et du cordon RJ45.
L'image est floue.	Réglez manuellement l'objectif de la caméra..

Problème de performance	Solution ou réponse
Vitesse de trame lente.	Votre connexion à la caméra ne dispose pas d'une largeur de bande suffisante pour supporter une vitesse de trame supérieure pour le format d'image diffusée en continu. Essayez de réduire le format de vidéo en continu à 320X240.
L'image est perturbée.	Le bruit est augmentée significativement lorsque l'éclairage est faible. Activez les DELs pour la vision de nuit ou augmantez l'éclairage ambiant.
L'inclinaison horizontale/verticale ne répond pas rapidement.	Il est possible qu'il y ait un léger décalage, lorsque vous utilisez la fonctionnalité d'inclinaison horizontale/verticale en parallèle avec la vidéo en continu. Si vous trouvez que le décalage est important lorsque vous inclinez horizontalement ou verticalement la caméra, essayez de réduire le format de la vidéo en continu.

Annexes disponibles sur notre site internet : www.cfi-extel.com

Hotline : 0892 350 069 (0,337€ ttc/min)

MAINTENANCE

La garantie s'annule si vous démontez les pièces. Nettoyez l'extérieur seulement avec un tissu sec et doux.
Avant le nettoyage, débranchez ou mettez hors tension le système de vidéosurveillance.
Attention : N'employez aucun produit ou essence d'épuration carboxylique, alcool ou similaire. En plus de risquer d'endommager votre appareil, les vapeurs sont dangereuses pour votre santé et explosives.
N'employez aucun outil pouvant être conducteur de tension (brosses en métal , outil pointu....ou autre).

ANNEXE V
Caractéristiques techniques

Format de l'image	JPEG
Capteur	CMOS, 1/4", Couleur, Mise au point manuelle
Résolution	VGA (640x480) / QVGA (320x240)
Protocole sans fil	Non utilisé dans cette version
Protocole Réseau	TCP/IP, DHCP, SMPT, HTTP, DDNS, PPPOE, FTP
Nombre max. de FPS	30 FPS/s (QVGA), 15 FPS/s (VGA)
Connecteur alarme	Sortie : 1 boucle (5 VDC, 0.1 A) Entrée : 1 boucle (active sur état bas)
Amplitude des mouvements	Verticalement : 60° (+/-30°) en 21 secondes Horizontalement : 120° (+/-60°) en 18 secondes
Accessoires	Support de fixation, Câble RJ45 (2 mètres) 10/100 base T, CD-Rom, Notice
Accessibilité	Navigateur Internet (INTERNET EXPLORER ou MOZILLA FIREFOX)
Format vidéo	.AVI
Sécurité	Accessible uniquement avec un compte et un mot de passe
Luminosité	4 LEDS visibles - 1 Lux
Conditions d'utilisation	0 - 50°C, 20% - 80% d'humidité - Usage intérieur uniquement
Alimentation	230 VAC / 5 VDC, 2 A
Dimension H x L x P	120 mm x 110 mm x 115 mm
Alarme sur évènement	
Enregistrement vidéo sur PC	
Capture d'image et sauvegarde sur un serveur FTP	
Planification d'un programme de surveillance sur une semaine complète	

Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mise à votre disposition par votre commune.

Assistance technique :

0892 350 069 (0,337€ ttc/min)

www. cfi-extel.com

CFI - EXTEL : ZI de Fétan - 01600 TRÉVOUX - FRANCE

Printed in P.R.C.